

Sütik (cookie) kezelése

Az OTP Portálok weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

Mi is az a süti?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

Milyen sütiket és mire használ az OTP Portálok?

Az OTP Portálok a sütiket a következő célokból használja

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat – annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére azért, hogy általuk még inkább kifejezetten az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el az Ön számára.

A sütik típusai

a) Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza. Az egyes portál funkciók használatához

reCAPTCHA ellenőrzést is végzünk, amelyhez a Google reCAPTCHA szolgáltatását használjuk. Ez a funkció a Google szerverein keresztül működik. A vonatkozó reCAPTCHA adatkezelési irányelvekről itt tájékozódhat: <https://www.google.com/about/company/user-consent-policy/>. A reCAPTCHA funkció feldolgozását a Google végzi, mi ez alapján nem kezelünk személyes adatokat és nem kapunk információkat a felhasználókról, viselkedésükről. A reCAPTCHA ellenőrzés azért szükséges, hogy az űrlapot lehetőleg ne tudják erre a célra készült robotok kitölteni számunkra.

Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát, ezért ezen sütik használatának kikapcsolása nem lehetséges.

b) Statisztikai célú sütik

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütijei is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, [kattintson ide](#).

c) Célzó- és hirdetési sütik

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább az Önt érdeklő vagy az Ön számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az Ön érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben ehhez előzetesen hozzájárult, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel az Ön személyes adataival, annak érdekében, hogy marketing kommunikációkat még jobban az Ön igényeihez igazíthassuk és az Ön számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívjuk fel a figyelmét.

A honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használjuk:

Facebook

a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Adatvédelmi tájékoztatás

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze

a) Alapműködést biztosító sütik

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek

Adatkezelés célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása

Adatkezelés időtartama:

- Munkamenet sütik: látogatói munkamenet végéig,
- Használatot elősegítő sütik: 6 hónapig
- Google reCAPTCHA

Kezelt adatkör:

- JOURNEY_CREDITCARD; chatUserId; JOURNEY_PERSONALLOAN;
- JOURNEY_VHK; JSESSIONID; portal_referer; gdpr_level

b) Statisztikai célú sütik

Adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása

Adatkezelés célja: Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat

Adatkezelés időtartama: Sütitől függően:

- munkamenet végéig; 2 évig; 24 óráig; 1 percig; 90 napig

Kezelt adatkör: Google Analytics kód

- _ga; _gid; _gat; _gac_<property-id>

Az egyes sütik leírásáról [ide](#) kattintva tájékozódhat.

c) Célzó- és hirdetési sütik

Adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása

Adatkezelés célja: Releváns hirdetések megjelenítése azonosító létrehozása és tárolása

Adatkezelés időtartama: Sütitől függően:

- 90 napig; 18 hónapig; vagy 2 évig

Kezelt adatkör:

- Facebook konverziós kód
- Facebook remarketing kód

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint az alábbi módokon kérelmezheti az OTP Pénztárszolgáltató Zrt-t, az OTP Önkéntes Kiegészítő Nyugdíjpénztár-t, az OTP Országos

Egészség-és Önszegélyező Pénztár-t, mint Adatkezelőket az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

személyesen

- mindhárom szolgáltató esetében (OTP Pénztárszolgáltató Zrt. OTP Nyugdíjpénztár, OTP Országos Egészség-és Önszegélyező Pénztár)
1138 Budapest, Váci út 135-139. OTP bankfiókban található személyes ügyfélszolgálaton

írásban, postai úton

- **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.**
OTP SZÉP kártya csoport, 1243 Budapest, Pf.: 564.
- **OTP Önkéntes Kiegészítő Nyugdíjpénztár**
1370 Budapest, Pf.: 369.
- **OTP Országos Egészség-és Önszegélyező Pénztár**
1369 Budapest, 5 Pf.: 362.

telefonon

- **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.**
+36 1 3666 222
- **OTP Önkéntes Kiegészítő Nyugdíjpénztár**
+36 1 3666 555 / 3
- **OTP Országos Egészség-és Önszegélyező Pénztár**
+36 1 3666 555 / 1

e-mailben

- **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.**
info@otpszekkartya.hu
- **OTP Önkéntes Kiegészítő Nyugdíjpénztár**
info@otponyugdij.hu
- **OTP Országos Egészség-és Önszegélyező Pénztár**
info@otpep.hu

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőkhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://www.naih.hu>/1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11; Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az egyes szolgáltatók honlapján talál:

- OTP Pénztárszolgáltató Zrt
[OTP Portálok / SZÉP kártya / Magánszemély / Letölthető dokumentumok](#)
- OTP Önkéntes Kiegészítő Nyugdíjpénztár
<https://www.otpnyugdij.hu/hu/rolunk>
- OTP Országos Egészség-és Önsegélyező Pénztár
<https://www.otpep.hu>

Budapest, 2022. november 15.